

PROTOCOLOS PREVENÇÃO COVID-19

Pousada da Espera

A Pousada da Espera aplicou as medidas necessárias para proteger a saúde de todos durante a pandemia seguindo os protocolos e normas oficiais do Ministério de Turismo, ANVISA e OMS. Estes protocolos de prevenção de Covid-19 tem o Selo Turismo Responsável do Ministério de Turismo e foram certificados pela Sociedade Brasileira de Infectologia.

HÓSPEDES

- Todo cliente é informado desde o processo de reserva sobre os protocolos de prevenção Covid-19, recebe uma cópia e assina um termo de compromisso.
- O hóspede avisará por wapp a hora de chegada com antecedência.
- Na chegada o cliente higienizará os sapatos no tapete protetor e as mãos no totem com álcool gel instalados na entrada.
- A recepcionista abrirá a porta de entrada e verificará a temperatura de cada hóspede.
- As bagagens deverão ser higienizadas antes da entrada à pousada.
- Uso obrigatório de máscaras por parte dos hóspedes em todas as áreas públicas.
- Um cartaz publicado no muro da Recepção informa de todos os protocolos que os hóspedes devem seguir.
- Todos os processos de reserva, ficha de registro, check in, check out e pagamentos serão efetuados eletronicamente via e-mail, web ou wapp para diminuir a interação.
- As chaves são entregues aos hóspedes higienizadas em sacolas protetoras.
- Para diminuir a interação, as diárias serão pagas 100% eletronicamente antes da chegada. A recepção enviará conta de extras na véspera da saída por wapp que deverá ser paga eletronicamente.
- Toda solicitação do hóspede deverá ser enviada por wapp para diminuir a interação.
- Um cardápio especial para levar e consumir na varanda do apartamento é enviado por wapp ao hóspede na reserva e no check in, já que por motivos de prevenção o restaurante está temporalmente fechado. Os pedidos devem se enviados por wapp com 24 horas de antecedência se possível.
- Os apartamentos não serão arrumados durante a estada do hóspede. Em caso de necessidade, o hóspede poderá solicitar à Recepção, via wapp, novo enxoval limpo que será sempre entregue em sacolas seladas e deixará o enxoval sujo embaixo da pia do banheiro.

COLABORADORES

- Os funcionários estão treinados sobre todos os protocolos de prevenção de Covid-19
- Os funcionários estão treinados sobre o uso de EPIs de proteção e os usam seguindo as normas de utilização.
- Os funcionários estão treinados sobre o sistema de atendimento especial ao hóspede durante a pandemia.
- Na entrada dos vestiários e do refeitório está instalado distribuidor de álcool gel para desinfecção das mãos.
- A recepcionista mede a temperatura de cada funcionário ao chegar, antes deste marcar o ponto.

CASOS SUSPEITOS

- Em caso de cliente suspeito de doença com febre (37,5) antes da entrada da Pousada, será proibida a hospedagem.

- Em caso de funcionário suspeito de doença com febre (37,5) antes da entrada ao trabalho, deverá se dirigir ao centro médico da região.
- Caso algum hóspede apresente algum sintoma, deverá se isolar no apartamento e a gerência deverá avisar o profissional de saúde do posto médico da região.

RECEPÇÃO

- A recepcionista abrirá a porta de entrada e verificará a temperatura do hóspede a cada chegada.
- A recepcionista estará equipada com máscara e protetor facial. Os EPIs são trocados periodicamente.
- A sinalização no chão marca o distanciamento social a ser mantido entre hóspedes.
- Caixas especiais são instaladas para o retorno de chaves a ser higienizadas.
- Caixas especiais estão instaladas para canetas higienizadas e a higienizar.
- Lixeira com tampa e abertura de pé está instalada na recepção para descartes.

GOVERNANÇA

- Todos os apartamentos são higienizados pelas camareiras em cada saída seguindo o novo protocolo de higienização e limpeza da AGB.
- Todas as áreas públicas são higienizadas diariamente seguindo o novo protocolo de higienização e limpeza de Uhs da AGB.
- Retiramos dos apartamentos tecidos, decorações e utensílios não essenciais.
- Retiramos dos frigobares todos os produtos e utensílios. Favor solicitar o que precisar via wapp à recepção.
- Disponibilizamos via wapp cardápio "para levar".
- As camareiras usam equipamentos de proteção, máscara, protetor facial, luvas, avental e toca que são trocados regularmente.
- Um sistema de rodízio de ocupação dos quartos foi estabelecido para que haja um período de 24h antes de nova estada, sempre que possível.
- A limpeza dos apartamentos é feita com janelas abertas.
- A arrumação dos apartamentos não será feita com o hóspede dentro do apartamento.
- A arrumação dos apartamentos com enxoval limpo é feita sempre uma vez terminado o processo de higienização e limpeza profunda.
- O serviço de arrumação é feito apenas em hospedagens superiores a duas diárias. Em casos especiais e mediante solicitação por wapp poderá ser entregue algum enxoval suplementar limpo.
- Os sistemas de ar condicionado são objeto de uma limpeza periódica especial.
- Para a limpeza dos apartamentos são usados um sistema de panos e equipamentos especiais de higienização.
- Um rodízio e higienização de travesseiros é realizado após cada check out.
- Na lavanderia foi instalada uma estação de higienização.
- Todos os enxovais não higienizados são recolhidos em sacolas seladas transportadas diretamente à lavanderia externa.
- A lavanderia externa terceirizada recebeu treinamento de prevenção Covid-19 e foi inspecionada e auditada.
- Os enxovais limpos são recebidos em sacolas seladas e armazenados até a colocação nos quartos.

ÁREAS SOCIAIS

- Uma estação de álcool gel está instalada no saguão da recepção e outra na varanda do restaurante.
- Os mobiliários das áreas internas e externas seguem os protocolos de distanciamento social.

- Os mobiliário e equipamento nas áreas sociais é higienizado sempre após utilização.
- Não está permitido durante a pandemia o uso das áreas sociais por clientes não hospedados.

ALIMENTOS E BEBIDAS

- Um cardápio especial para levar e consumir na varanda do apartamento é enviado por wapp ao hóspede na reserva e no check in, já que por motivos de prevenção o restaurante está temporalmente fechado.
- Os pedidos devem ser enviados por wapp com 24 horas de antecedência, se possível.
- Os pedidos são entregues pela cozinheira na hora marcada no balcão externo do Bar do Restaurante.
- Foram instaladas lixeiras especiais com tampa e abertura de pé para os hóspedes poderem descartar todas as embalagens após as refeições.

ALMOXARIFADOS

- Exigimos procedimentos de prevenção sanitária a todos os fornecedores na entrega dos seus produtos.
- Controle de procedimentos de recebimento para assegurar a prevenção.
- Higienização obrigatória de todos os produtos antes da entrada nos almoxarifados.
- Repouso de produtos no almoxarifado por 24 horas antes de uso.
- Higienização dos alimentos antes da entrada em cozinha.

PISCINA E PRAIA

- Limitação máxima 4 hóspedes dentro da água.
- Cartaz informativo de medidas de prevenção e distanciamento social instalado na área da piscina.
- Mobiliário sendo higienizado após o uso de cada hóspede.
- Espaçamento da colocação de espreguiçadeiras na piscina e da praia.

REFEITÓRIO

- Instrução de lavagem de mãos antes de acesso ao refeitório.
- Instalação de distribuidor de álcool gel na copa externa.
- Horários alternados para acesso de funcionários as refeições.
- Limite de funcionários respeitando a distância de isolamento social.
- Serviço de distribuição de alimentos feito pela cozinheira.
- Limpeza profunda do espaço de refeições após a cada uso.
- Retirada de máscaras unicamente no momento da refeição.

EVENTOS

- Montagem de mesas e cadeiras respeitando o distanciamento social.
- Estações de álcool gel em cada mesa.
- Limitação de número de pessoas de cada evento à normativa oficial do momento.
- Todos os funcionários usando as EPIs regulamentais (máscara, luvas, protetor facial, toca)
- Serviços sempre feitos em porções individuais pelos garçons.
- Talheres e utensílios em sachês individuais.
- Eliminação de uso de toalhas. Uso de guardanapos de papel em sachês individuais.
- Participantes do evento devem usar máscaras.

MANUTENÇÃO

- Instalação de distribuidor de álcool gel para higienização das mãos e ferramentas.
- Todo reparo deve ser feito sem o hóspede no quarto.
- Em caso de reparos maiores o hóspede será trocado de apartamento.
- Limpeza e higienização periódica reforçada de ar condicionado.
- Higienização periódica de ferramentas e equipamento de trabalho.
- Limpeza e higienização de todo material antes do recebimento no almoxarifado do fornecedor assim como aqueles entregues por outros funcionários.
- Todos os funcionários usando os EPIs gerais (máscara) e especiais quando num apartamento (luvas, protetor facial).

